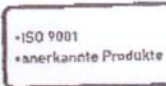




HARTMANN TRESORE AG · Pamplonastraße 2 · D-33106 Paderborn



Paderborn, 06.02.2015

**Mögliche Manipulation am Schloss Code Combi B und Combi B 30 der Firma Kaba Mauer GmbH**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unser Zulieferer, die Kaba Mauer GmbH, Heiligenhaus, hat uns dahingehend informiert, dass durch firmenexterne Tresortechniker ein Werkzeug entwickelt wurde, mit welchem das elektronische Tresorschloss Code Combi B bzw. dessen Nachfolger Combi B 30 (betroffene Produktreihen: 82132, 71161 und 71172) manipuliert, d. h. ohne Kenntnis des Codes geöffnet werden kann. Das entsprechende Werkzeug ist nach Angaben der Kaba Mauer GmbH seit Kurzem am Markt erhältlich.

Die Entwicklung eines solchen Werkzeugs zur Manipulation der genannten elektronischen Tresorschlösser, die von zahlreichen namhaften Tresorherstellern verbaut wurden, konnte zum Zeitpunkt von Konstruktion und VdS-Zertifizierung nicht vorhergesehen werden.

Wir erlauben uns aus diesem Grund den ausdrücklichen Hinweis, dass auch zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit Ihnen die mögliche Manipulation nicht vorhersehbar war. Der durch uns verkaufte Tresor entsprach in jeglicher Hinsicht dem Stand der Technik.

Durch die Firma Kaba Mauer GmbH sind bereits Verbesserungsmaßnahmen entwickelt worden. Diese sind auch bereits dem entsprechenden Prüfinstitut VdS vorgestellt und von diesem freigegeben worden. Die nunmehr auszuliefernden Produkte sind bereits mit der Verbesserungsmaßnahme versehen.

Wir teilen die Auffassung der Kaba Mauer GmbH, dass es aufgrund der vorliegenden Erkenntnisse keinen Handlungsbedarf in Richtung Produktetausch gibt. Wir sind jedoch gehalten, Sie darüber zu informieren, damit Sie gegebenenfalls geeignete Maßnahmen treffen können, um mögliche Schäden abzuwenden.

Möglicherweise kann es aufgrund des nunmehr aufgetauchten Manipulationswerkzeuges zu entsprechenden Schadensfällen infolge nicht mehr gewährleister Sicherheit kommen, die versicherungsmäßig nicht abgedeckt sind. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit Ihrer Versicherung auf.

Im Rahmen unseres umfassenden und nachhaltigen Kundenservices bieten wir Ihnen in dieser Situation gerne Hilfe an. Wir haben uns dazu entschlossen, Ihnen ein spezielles Umbauprogramm für die Schlosseinheiten anzubieten.

**ZENTRALE**

Pamplonastraße 2  
D-33106 Paderborn  
Tel. (052 51) 17 44-0  
Fax (052 51) 17 44-999

Ausstellung und Verkauf  
Mo-Fr 08.00-18.00 Uhr

[www.hartmann-tresore.de](http://www.hartmann-tresore.de)  
[info@hartmann-tresore.de](mailto:info@hartmann-tresore.de)

**PRODUKTE**

Geschäftstresore  
Privattresore  
Feuersichere Tresore  
Wandtresore  
Waffenschränke  
Datenträgersafes  
Dokumentensafes  
Möbeltresore  
Hotelsafes  
Minibars  
Schlüsseltresore  
Tresorraumtüren  
Airbrushtresore  
Gebrauchtresore  
Bankentechnik

**LEISTUNGEN**

Alle Sicherheitsstufen  
Alle Größen  
Alle Farben  
Sonderanfertigungen

**SERVICE**

Beratung vor Ort  
Entsorgung von Alttresoren  
Umtransporte  
Soforthilfe bei Einbruch  
Schadensgutachten  
Leihtresore  
Leasing & Finanzierung

S. 1

Vorstand: Christoph Hartmann, Olvin Weidemann, Stefan Fortmeyer

Aufsichtsratsvorsitzender: RA Hans Georg Della

Amtsgericht Paderborn HRB 9008

Paderborn • Hamburg • Berlin • Düsseldorf • Köln • Paris • Mailand • Warschau • Zürich • Winterthur • Dubai • St. Petersburg • Kiew

Dies geschieht im Einklang mit Angeboten der Firma Kaba Mauer GmbH. Diese bietet hier zwei Varianten an:

- Schlössleinheiten, die nicht älter sind als zwei Jahre (ab dem 01.01.2013), können kostenlos mit modifizierten Produkten ersetzt werden.
- Schlössleinheiten, die älter als zwei Jahre sind, können für 65,00 € inkl. Mehrwertsteuer (54,62 € netto) pro Einheit gegen Rückgabe des alten Schlosses ausgetauscht werden.

**Vorgehensweise:**

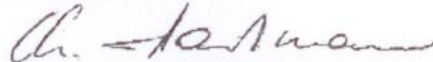
Sollten Sie von dem Angebot der Firma Kaba Mauer GmbH Gebrauch machen wollen, so müssen die zu ersetzenden Schlösser durch die HARTMANN TRESORE AG oder durch von ihr autorisierte Tresortechniker getauscht werden.

Die auszutauschenden Schlösser werden durch die Kaba Mauer GmbH modifiziert oder durch neuwertige Ware ersetzt.

Die im Rahmen des Umbaus erforderlichen Serviceleistungen bieten wir Ihnen als unseren Kunden zum Kulanzpreis in Höhe von 389,00 € inkl. Mehrwertsteuer (326,89 € netto), inkl. An- und Abfahrt, im Rahmen einer Tourenplanung an (gilt für Deutschland, ausgenommen Inseln).

An dieses Umbau-Angebot halten wir uns bis zum 30.06.2015 gebunden.

Mit freundlichen Grüßen



HARTMANN TRESORE AG  
Christoph Hartmann  
Vorstandsvorsitzender